



CÔNG TY TNHH SX TM VĂN MINH

Lô A211 – A212 KCN Thái Hòa, Đức Hòa III, X.Đức Lập Hạ, Đức Hòa, Long An

ĐT: 0723.759.676

Fax: 0723.759.679

MST: 1100688374

Email: ghevanminh676@gmail.com

Website: www.ghevm.com

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Kính gửi: Quý đại lý/quý khách hàng.

Văn Minh luôn mong muốn mang đến cho khách hàng sự hài lòng trước và sau khi mua hàng bằng những chính sách chăm sóc khách hàng chu đáo và tận tâm. Vì vậy, trong thời gian sử dụng sản phẩm, nếu gặp bất cứ trục trặc gì về sản phẩm, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến Công ty hoặc Đại lý của Văn Minh để được giúp đỡ.

1. Quy định về sản phẩm được bảo hành miễn phí:

- Sản phẩm còn thời hạn bảo hành và có đăng ký bảo hành (tính từ ngày được ghi trên hóa đơn chứng từ mua hàng – PHIẾU BÁN HÀNG đồng thời là PHIẾU BẢO HÀNH).
- Sản phẩm lỗi từ nhà sản xuất trong quá trình sản xuất hoặc vận chuyển.
- Khung chân, và khung lưng sắt bị gãy hoặc mối hàn bị nứt, công ty sẽ thay mới
- Chân nhựa bảo hành 1 năm, thay mới trường hợp bị gãy.

2. Quy định về sản phẩm không được bảo hành miễn phí:

- Sản phẩm đã quá thời hạn bảo hành.
- Sử dụng không đúng kỹ thuật nhà sản xuất. Hoặc có dấu hiệu sửa chữa trước khi đem đến Văn Minh.
- Gãy ván trong quá trình sử dụng
- Sản phẩm hư hỏng do các tác động bên ngoài như rơi, vỡ, va đập, trầy xước, hỏa hoạn...
- Khung chân hoặc khung lưng bị tróc sơn trong quá trình sử dụng.
- Phần vải, simili bọc ghế bị rách trong quá trình sử dụng.
- Tay ghế, chân ghế bị trầy xước trong quá trình sử dụng.
- Phần nệm mút bị xẹp trong quá trình sử dụng.
- Bung nẹp.

3. Thời hạn bảo hành: 12 tháng – kể từ ngày mua hàng trên hóa đơn chứng từ.

4. Địa điểm bảo hành:

- Đối với khách hàng mua tại đại lý công ty Văn Minh, vui lòng mang sản phẩm đến đại lý.
- Trung tâm bảo hành: **385 Ngô Gia Tự, P.3, Q.10**
- Điện thoại: 0838.399.935 (khách hàng lẻ) – 0723.759.677(678) (khách hàng sỉ)
- Bảo hành không bao gồm phí vận chuyển và giao hàng.

5. Quy trình bảo hành, bảo trì:

a. Tiếp nhận sản phẩm:

- Khu vực Tp.HCM:
- Khách hàng mang sản phẩm cần bảo hành đến Đại lý của Văn Minh hoặc Trung tâm bảo hành tại **385 Ngô Gia Tự, P.3, Q.10**
- Khu vực tỉnh thành khác:
- Khách hàng vui lòng chụp ảnh sản phẩm cần bảo hành gửi vào mail showroom1.ghevanminh@gmail.com , và ghi chú thông tin liên lạc, để nhân viên Văn Minh có thể gọi lại cho quý khách trong thời gian sớm nhất.
- Trường hợp quá lâu mà nhân viên vẫn chưa gọi cho quý khách, có thể xảy ra sự cố trong quá trình gửi mail. Do đó, quý khách vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số điện thoại: **0838.399.935 (khách hàng lẻ) – 0723.759.677(678) (khách hàng sỉ)** để Văn Minh có thể phục vụ cho quý khách nhanh chóng hơn.

b. Kiểm tra kỹ thuật:

Nhân viên của Văn Minh sẽ kiểm tra lỗi của sản phẩm. Nếu chúng tôi phát hiện lỗi, nhân viên sẽ báo ngay cho khách hàng. Chúng tôi sẽ đề xuất cách khắc phục lỗi, khi khách hàng đồng ý với quy định về bảo hành thì chúng tôi sẽ nhận bảo hành sản phẩm.

c. Biên nhận sửa chữa:

- Khi khách hàng đồng ý sửa chữa sản phẩm, chúng tôi sẽ xác nhận đã nhận sản phẩm của quý khách hàng bằng biên nhận sửa chữa với đầy đủ thông tin như: Họ tên khách hàng, số điện thoại, tên sản phẩm sửa chữa, thời gian trả sản phẩm.
- Đối với khách hàng tỉnh: Chúng tôi sẽ gửi thông tin “Phiếu sửa chữa” qua mail, đồng thời gọi điện thoại xác nhận với quý khách. Hướng dẫn quý khách vận chuyển hàng hóa từ tỉnh lên công ty Văn Minh (chi phí vận chuyển quý khách chi trả).

d. Sửa chữa:

Bộ phận kỹ thuật của Văn Minh sẽ tiến hành sửa chữa sản phẩm để khách hàng có thể nhanh chóng nhận lại sản phẩm.

e. Thông báo khách hàng khi sản phẩm lỗi đã được sửa xong.

6. **Bảng giá sửa chữa**, không nằm trong quy định bảo hành miễn phí: vui lòng gọi 0838.399.935 (khách hàng lẻ) hoặc 0723.759.677(678) (khách hàng sỉ) để được cung cấp.

Giá chưa bao gồm thuế VAT 10% và phí vận chuyển